

Algemene voorwaarde

ARTIKEL 1. DEFINITIES EN BEGRIPPEN

1.1 Klant: de persoon of personen ten behoeve van wie Ruimte met Inge haar diensten verleent. De opdrachtgever en de klant kunnen dezelfde zijn maar dit hoeft niet altijd zo te zijn.

1.2 Opdrachtgever: de persoon of instantie, dan wel haar eventuele rechtsopvolger(s), die een opdracht aan Ruimte met Inge heeft verstrekt voor het leveren van haar diensten. De opdrachtgever is, tenzij uitdrukkelijk andere schriftelijke afspraken met Ruimte met Inge gemaakt, degene die verplicht is tot betaling voor de dienstverlening van Ruimte met Inge volgens het overeengekomen tarief.

1.3 Ruimte met Inge: ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar onder nummer 74374214 levert Ruimte met Inge diensten op het gebied van ademtrainingen, feng shui advies, styling, opruimen.

1.4 Derden: in voorkomende gevallen kan Ruimte met Inge haar diensten (mede) met behulp van door haar ingeschakelde derden leveren. Ruimte met Inge kan te allen tijde de samenstelling van een team wijzigen, indien zij meent dat dit voor een goede uitvoering of continuïteit van haar dienstverlening noodzakelijk is.

1.5 Opdrachtsom: het totaal overeengekomen bedrag van de opdracht, benoemd in de getekende opdrachtbevestiging of in de, door de opdrachtgever voor akkoord verklaarde, offerte.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en werkzaamheden verricht door en overeengekomen met Ruimte met Inge.

2.2 Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten met opdrachtnemer waarbij derden worden betrokken.

2.3 Als één of meerdere van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing. De betrokken partijen zullen in dat geval overleg plegen om tot overeenstemming te komen over vervangende bepalingen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.

2.4 Ruimte met Inge behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen.

ARTIKEL 3. OPDRACHTVERLENING

3.1 Offertes van Ruimte met Inge zijn uitsluitend gebaseerd op de informatie die aan haar door een (toekomstige) opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in dat door hem/haar, naar eer en geweten, alle relevante informatie voor het maken van de offerte en voor de opzet en uitvoering van de opdracht aan Ruimte met Inge is verstrekt. Wanneer deze informatie op enig moment onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn, behoudt ruimte met Inge zich het recht voor de, met de opdrachtgever overeengekomen, opdrachtsom voor de door Ruimte met Inge te leveren diensten als dan eenzijdig en/of tussentijds aan te passen.

3.2 Een samengestelde prijsopgave verplicht Ruimte met Inge niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de overeengekomen opdrachtsom.

3.3 Een opdracht wordt verleend door middel van het ondertekend retourneren van een overeenkomst die is uitgebracht door Ruimte met Inge, dan wel door het schriftelijk, mondeling en/of per email akkoord geven op de digitaal gestuurde offerte. Daarmee wordt deze digitale offerte tevens de opdrachtbevestiging.

3.4 Het ontbreken van een schriftelijke accordering van de door ruimte met Inge uitgebrachte offerte of overeenkomst laat onverlet dat de opdrachtgever wordt geacht aan Ruimte met Inge, conform de condities van de offerte, opdracht te hebben verleend, wanneer en zodra met de feitelijke dienstverlening door Ruimte met Inge een aanvang is gemaakt.

ARTIKEL 4. TUSSENTIJDSE WIJZIGING IN DE OPDRACHT

4.1 Indien een tussentijdse wijziging van de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat op verzoek van of door toedoen van de opdrachtgever, zal ruimte met Inge de noodzakelijke aanpassingen indien mogelijk uitvoeren. Indien dit leidt tot meerwerk ten opzichte van de oorspronkelijke opdrachtsom dan zal dit, zonder dat een aparte schriftelijke opdracht vereist is, aanvullend in rekening gebracht worden aan de opdrachtgever. Opdrachtgever heeft zich door het wijzigen van de opdracht op voorhand volledig akkoord verklaard met de financiële gevolgen hiervan.

ARTIKEL 5. INSPANNINGSVERPLICHTING

5.1 ruimte met Inge zal de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting. Dat wil zeggen dat ruimte met Inge niet garant staat voor het succes en welslagen van haar dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de opdrachtgever en/of cliënt gestelde doel.

ARTIKEL 6. AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

6.1 Alle aanbiedingen van Ruimte met Inge hebben een geldigheidstermijn van 30 dagen vanaf dagtekening, zijn vrijblijvend en kunnen vormvrij worden herroepen. Ruimte met Inge is niet aan aanbiedingen gebonden indien deze niet binnen 30 dagen vanaf dagtekening van de aanbieding schriftelijk worden aanvaard. Wordt de aanbieding binnen de geldigheidstermijn aanvaard, dan behoudt Ruimte met Inge zich het recht voor de aanbieding te herroepen binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding. Aanvaarding van een aanbieding door een opdrachtgever zal schriftelijk en/of digitaal geschieden, onverlet hetgeen bepaald is in artikel 3.4 en 4.1 van deze Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL 7. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

7.1 De opdrachtgever staat er voor in dat het in de opdracht overeengekomen aantal deelnemers ook daadwerkelijk deelneemt aan de met Ruimte met Inge overeengekomen dienstverlening. Indien het afgesproken aantal uiteindelijk niet deelneemt, is de opdrachtgever desalniettemin de volledige opdrachtsom zoals vermeld in de offerte e/o opdrachtbevestiging aan ruimte met Inge verschuldigd.

7.2 Indien een deelnemer door onvoorziene omstandigheden niet kan deelnemen, kan deze plaats ingevuld worden door een andere deelnemer, uitsluitend na vooraf verkregen toestemming van ruimte met Inge. Indien overname van de vrijgevallen plaats niet mogelijk blijkt wordt aan opdrachtgever de volledige opdrachtsom in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

7.3 De opdrachtgever verstrekt alle benodigde informatie, documenten en gegevens die Ruimte met Inge nodig heeft om de opdracht volgens afspraak uit te voeren, met inachtneming van wettelijke plichten en rechten.

7.4 Het betrekken of inschakelen van derden bij een opdrachttuitvoering door de opdrachtgever kan uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van Ruimte met Inge

ARTIKEL 8. TARIEVEN, KOSTEN EN PRIJZEN

8.1 In de offerte van Ruimte met Inge staat steeds duidelijk aangegeven welke tarieven en kosten er door Ruimte met Inge voor de daarin benoemde werkzaamheden in rekening zullen worden gebracht.

8.2 De prijzen op de website, in offertes, opdrachten en andere publicaties zijn inclusief BTW, exclusief andere voor de opdracht te maken of gemaakte kosten, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend verzend- en administratiekosten en reiskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

ARTIKEL 9. FACTURERING EN BETALINGSVOORWAARDEN

9.1 Het honorarium van Ruimte met Inge en de door haar aan opdrachtgever doorbelaste kosten, worden door Ruimte met Inge steeds door middel van

een schriftelijke of digitale factuur aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Ter keuze van Ruimte met Inge kan het gehele bedrag van de opdracht dan wel een gedeelte daarvan op voorschotbasis worden gefactureerd.

9.2 Betaling door de opdrachtgever dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders vermeld in de offerte of op de factuur.

9.3 Na deze vervalddag is de opdrachtgever in verzuim en is zij aan Ruimte met Inge over het bedrag van de factuur de wettelijke rente verschuldigd, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan de opdracht bovendien eenzijdig door Ruimte met Inge worden opgeschort, dit zonder dat Ruimte met Inge dientengevolge jegens opdrachtgever schadeplichtig kan worden. Bovendien is Ruimte met Inge in dat geval gerechtigd de overeenkomst eenzijdig buitengerechtelijk te ontbinden.

9.4 Is de opdrachtgever in verzuim met betrekking tot de betaling aan Ruimte met Inge of schiet de opdrachtgever op een andere manier tekort in het nakomen van een of meerdere op haar rustende verplichtingen, dan komen alle in verband daarmee door Ruimte met Inge te maken (incasso- en andere gerechtelijke of buitengerechtelijk) kosten voor rekening van de opdrachtgever, steeds met een minimum van 25% van de overeengekomen opdrachtsom.

9.5 Bij overeengekomen periodieke betalingen is betaling vóór de vervalddatum op de (deel)factuur verplicht. Indien opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de betaling van de deelfactuur, dan is Ruimte met Inge gerechtigd het volledige bedrag op te eisen.

9.6 Betaling in delen kan slechts na akkoord van en bevestiging door Ruimte met Inge plaats vinden. Indien de deelbetalingen niet tijdig plaatsvinden is Ruimte met Inge gerechtigd om de wettelijke rente voor bedrijven te vorderen over het bedrag dat te laat voldaan is.

ARTIKEL 10. ANNULERINGSVOORWAARDEN

10.1 Indien de opdracht, om redenen die niet aan Ruimte met Inge toe te rekenen zijn, door opdrachtgever niet wordt afgenomen op het overeengekomen tijdstip dan gelden de volgende annuleringsvoorwaarden en -kosten:

Adem sessie 1 Op 1

- Meer dan 24 uur van tevoren schriftelijke melding: 0% van de overeengekomen opdrachtsom
- Minder dan 24 uur van tevoren schriftelijke melding: 100% van de overeengekomen opdrachtsom
- No show: 100% van de overeengekomen opdrachtsom

Workshop / training

- Meer dan 7 dagen van tevoren schriftelijke melding: 0% van de overeengekomen opdrachtsom
- 5-7 dagen van tevoren schriftelijke melding : 75% van de overeengekomen opdrachtsom
- Minder dan 5 dagen van tevoren schriftelijke melding: 100% van de overeengekomen opdrachtsom

Voorbeeld 1: De klant annuleert 3 dagen van tevoren schriftelijk de geplande adem sessie . Er zijn dan geen annuleringskosten.

Voorbeeld 2: De klant annuleert 2 uur van tevoren schriftelijk de geplande adem sessie. De annuleringskosten zijn dan 100% en de afspraak wordt alsnog als sessie gerekend.

ARTIKEL 11. DUUR EN AFSLUITING VAN DE OPDRACHT

11.1 De duur van de opdracht hangt af van de soort dienstverlening en wordt zoveel mogelijk tevoren overeengekomen in de opdrachtbevestiging. In de opdrachtbevestiging wordt indien mogelijk een inschatting van de duur van de opdracht en van het aantal te houden sessies gegeven.

11.2 Na het verstrijken van de duur van de opdracht kan geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet opgenomen onderdelen van de opdracht zoals ademsessie uren en in welke vorm dan ook.

ARTIKEL 12. TUSSENTIJDSE BEËINDIGING VAN DE OPDRACHT

12.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele later additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd, schriftelijk en tijdig aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.

12.2 Indien door de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan door andere redenen dan nalatigheid door opdrachtnemer, heeft Ruimte met Inge desalniettemin recht op betaling van de volledige, overeengekomen opdrachtsom, inclusief vergoeding van de door haar gemaakte en eventueel nog te maken kosten. Indien de betaling reeds heeft plaatsgevonden vindt er derhalve geen restitutie plaats.

12.3 Ruimte met Inge mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken al ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet toe te rekenen zijn en waardoor voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd. Ruimte met Inge houdt in dat geval in ieder geval aanspraak op betaling van haar werkzaamheden tot aan het moment van beëindiging.

ARTIKEL 13. AANSPRAKELIJKHEID

13.1 Ruimte met Inge en haar medewerkers en partners zijn nimmer aansprakelijk voor enige (directe dan wel indirecte) schade welke aan opdrachtgever en/of aan de cliënt is ontstaan door en/of tijdens het gebruik van door en/of namens Ruimte met Inge geleverde zaken en/of diensten.

13.2 Daarnaast is Ruimte met Inge nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door haar geleverde diensten, op Ruimte met Inge rust slechts een inspanningsverplichting. (zie tevens artikel 5). Desalniettemin committeert Ruimte met Inge zich aan de hoogste kwaliteit ademtrainer/feng shui adviseur door zich te blijven ontwikkelen in haar vakgebied.

ARTIKEL 14. INTELLECTUEEL EIGENDOM / AUTEURSRECHT

14.1 Modellen, technieken, die zijn ontwikkeld en/of gebruikt door Ruimte met Inge voor de uitvoering van de opdracht zijn en blijven het eigendom van Ruimte met Inge. Datzelfde geldt ook voor de door Ruimte met Inge uit te brengen rapportages. De opdrachtgever krijgt slechts het recht deze rapportages binnen haar eigen organisatie te gebruiken. Openbaarmaking van één of meerdere van deze zaken kan alleen geschieden na vooraf schriftelijk verkregen toestemming van Ruimte met Inge. Op alle door Ruimte met Inge ontwikkelde documenten rust van rechtswege het auteursrecht.

ARTIKEL 15. GEHEIMHOUDING

15.1 Ruimte met Inge is gehouden tot geheimhouding van alles wat haar omtrent haar opdrachtgever is bekend geworden. Ruimte met Inge houdt zich aan de Wet Persoonsregistratie en zal de gegevens van haar opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de opdracht. De gegevens van de opdrachtgever zullen niet, tenzij daaraan zwaarwegende juridische redenen e/o wettelijke verplichtingen ten grondslag liggen, aan derden worden verstrekt.

ARTIKEL 16. BIJZONDERE BEPALINGEN

16.1 Voor alle zaken/ bepalingen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien is het Nederlands recht van toepassing.

16.2 Hoewel Ruimte met Inge er alles aan zal doen om dit te voorkomen, zal een bevoegde Nederlandse rechter uitspraak doen in geval van geschillen.

Privacy

Privacy

Via deze Privacy Verklaring geef ik (Ruimte met Inge) informatie over het verwerken van persoonsgegevens van websitebezoekers en geïnteresseerden welke contact opnemen met mij via info@ruimtemetinge.nl. Ik beschrijf hoe en voor welke doeleinden Ruimte met Inge je persoonsgegevens verwerkt, hoe jij je privacy rechten kunt uitoefenen en alle andere informatie die voor jou relevant kan zijn. Ik heb geprobeerd je van alle informatie te voorzien op een heldere en leesbare manier. Als je echter vragen hebt over het gebruik van jouw persoonsgegevens na het lezen van deze Privacy Verklaring, kun je natuurlijk altijd contact met me opnemen via

de contactgegevens onderaan deze Privacy Verklaring. Deze Privacy Verklaring kan mettertijd veranderen. De meest recente versie van de Privacy Verklaring is te vinden op de website. De Privacy Verklaring is van toepassing sinds 1 november 2021.

Voor welke doeleinden verzamel en gebruik ik jouw persoonsgegevens?

Voor het versturen van nieuwsbrieven

Wanneer jij hebt aangegeven graag mijn nieuwsbrieven te ontvangen en hiervoor toestemming hebt gegeven, gebruik ik het door jou opgegeven e-mailadres om je van dergelijke informatie te voorzien. Voor dit doel verwerk ik je contactgegevens zoals je e-mailadres, naam, contactvoorkeuren, en correspondentie met mij.

Om je in staat te stellen contact met mij op te nemen (ook via social media)

Als je contact met mij opneemt via info@ruimtemetinge.nl telefonisch of via het contactformulier op de website, zal ik je persoonsgegevens gebruiken om je vraag te beantwoorden. Hiervoor verwerk ik jouw naam, contactgegevens (zoals e-mailadres of telefoonnummer), je vraag en andere persoonsgegevens die je zelf hebt verstrekt of nodig zijn om je vraag te beantwoorden. Ik ben actief op social media platformen zoals Facebook, LinkedIn, Instagram, WhatsApp en Pinterest. Wanneer je contact met me opneemt via een social media platform, verwerk ik je persoonsgegevens (zoals je accountnaam en bericht) om je vragen te beantwoorden en om te reageren op je berichten. Ik doe dit mogelijk via het communicatiekanaal dat jij hebt gekozen om contact met mij op te nemen.

Om te voldoen aan de wet

In sommige gevallen verwerk ik je persoonsgegevens om te voldoen aan wet- en regelgeving. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer aan belasting of bedrijfsvoering gerelateerde verplichtingen moet worden voldaan. Om te voldoen aan relevante wet- en regelgeving, moet ik mogelijk je persoonsgegevens bekendmaken aan overheidsinstellingen of toezichthoudende autoriteiten.

Hiervoor verwerk ik je persoonsgegevens die ik wettelijk verplicht ben te verstrekken.

Wie heeft toegang tot jouw persoonsgegevens?

Toegang tot je persoonsgegevens door Ruimte met Inge.

Jouw persoonsgegevens zijn intern alleen toegankelijk voor mijzelf. Ik verstrek je gegevens niet verder zonder dat ik jou daarvan op de hoogte heb gesteld en, waar noodzakelijk, jouw toestemming heb ontvangen.

Toegang tot je persoonsgegevens door externe partijen

De volgende externe partijen hebben mogelijk toegang tot jouw persoonsgegevens, voor de levering van hun producten of diensten aan mij:

- Hosting Service Provider: site Ground Hosting Ltd
- Mailservice Provider: Sitey Ground Hosting Ltd
- Analytische statistieken: Google Analytics

Wanneer deze externe partijen jouw persoonsgegevens verwerken (mogelijk ten behoeve van mij), zal ik de vereiste contractuele, technische en organisatorische maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat je persoonsgegevens alleen worden verwerkt voor zover dat noodzakelijk is. Deze externe partijen zullen jouw persoonsgegevens alleen verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Als je persoonsgegevens worden overgedragen aan een ontvanger in een land dat geen passend beschermingsniveau biedt, zal ik maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat je persoonsgegevens adequaat worden beschermd, zoals het afsluiten van EU-modelbepalingen.

In andere gevallen verstrek ik je persoonsgegevens niet aan externe partijen, behalve wanneer dit wettelijk verplicht is.

Cookies

Via ruimtemetinge.nl kunnen persoonsgegevens worden verzameld door het gebruik van cookies. Cookies zijn kleine bestanden met informatie die informatie over je bezoek aan deze website opslaan en ophalen – bijvoorbeeld hoe je op deze website bent gekomen, hoe je op de site hebt genavigeerd en welke informatie voor jou interessant was. De volgende soorten cookies kunnen worden geplaatst via ruimtemetinge.nl

- Functionele cookies. Sommige functionele cookies zijn essentieel om de website goed te laten functioneren. Andere functionele cookies worden gebruikt om bepaalde functies te kunnen aanbieden op de website, zoals de mogelijkheid om voorkeursinstellingen te bewaren of te onthouden wie je bent als je een bericht stuurt via de website.
- Analytische cookies. Analytische cookies worden gebruikt om te meten en te analyseren hoe website bezoekers de website gebruiken. De gegevens die worden verzameld via analytische cookies omvatten bijvoorbeeld welke pagina's van de website je hebt bezocht, vanaf welke pagina je bent gekomen en vanaf welke pagina je de website weer verlaat, welke webpagina's of blogs je hebt geopend, waar je op

hebt geklikt en waar je naar hebt gekeken en het aantal keer dat je hebt geklikt op een bepaalde webpagina. De analytische cookies die een beperkte impact kunnen hebben op je privacy, bijvoorbeeld wanneer een derde partij wordt gebruikt voor het verzamelen van de hierboven beschreven analytische statistieken, worden geplaatst zonder je toestemming. Voor analytische cookies die meer dan een marginale impact hebben op je privacy, zal wel om je toestemming worden gevraagd.

Je kunt je browserinstellingen zo instellen dat geen cookies van mijn website worden geaccepteerd. Wanneer je browser geen cookies accepteert van mijn website, dan kan het voorkomen dat toegang tot bepaalde functies op de website worden geblokkeerd en/of de gehele functionaliteit van de website wordt beperkt. Voor meer informatie over cookies en je opt-out mogelijkheden, ga naar of www.aboutads.info/choices www.youronlinechoices.eu

Hoe wordt de bescherming van jouw persoonsgegevens gewaarborgd?

Ik heb voldoende maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid en veiligheid van jouw persoonsgegevens te waarborgen. Zo heb ik passende technische en organisatorische maatregelen geïmplementeerd om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging of verlies, beschadiging, wijziging, ongeautoriseerde toegang, evenals alle andere vormen van onrechtmatige verwerking.

Hoe lang worden jouw persoonsgegevens bewaard?

Ik bewaar jouw persoonsgegevens wanneer deze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ik jouw persoonsgegevens verwerk.

Hoe kan je jouw privacy rechten uitoefenen?

Je hebt het recht op inzage in jouw persoonsgegevens en, onder bepaalde voorwaarden, rectificatie en/of verwijdering van jouw persoonsgegevens. In bepaalde gevallen heb je ook het recht op beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens, het recht op bezwaar en het recht op gegevensoverdracht (data portabiliteit). Om één (of meer) van deze rechten in te roepen, neem dan contact met me op via de contactgegevens onderaan deze Privacy Verklaring. Om zeker te zijn dat jij degene bent wie je zegt te

zijn, kan ik additionele informatie vragen ter verificatie van je identiteit. Als je toestemming hebt gegeven voor het verwerken van je persoonsgegevens voor een bepaald doeleinde zoals hierboven beschreven, dan kan je deze toestemming te allen tijde intrekken. Let wel, het intrekken van je toestemming heeft geen terugwerkende kracht.

Kun je een klacht indienen?

Je kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als je ontevreden bent over mijn gebruik van je persoonsgegevens, bijvoorbeeld als je van mening bent dat ik je persoonsgegevens niet met zorg verwerk of omdat ik je verzoek tot inzage niet tijdig heb beantwoord.

Hoe kun je contact opnemen met mij?

Als je na het lezen van deze Privacy Verklaring nog vragen hebt over hoe ik omga met jouw persoonsgegevens, of als je andere opmerkingen hebt, neem dan gerust contact op via info@ruimtemetinge.nl